



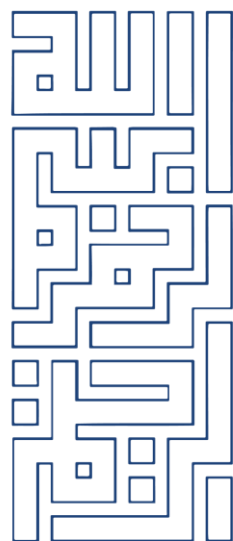
جامعة
بيشة
University of Bisha



التقرير السنوي

لإدارة العامة للتحويل
الرقمي وتقنية المعلومات

2024



محتويات التقرير

الهيكل التنظيمي

2

نبذة عن الإدارة

1

أهم الإنجازات

4

طاقم العمل

3

مشاريع 2024

6

إحصائيات ومنجزات
الأقسام

5

أهداف ومشاريع 2025

7



كلمة المشرف على الإدارة

نتطلع في الإدارة العامة للتحويل الرقمي وتقنية المعلومات الوصول إلى الريادة والإبداع في مجال تقديم الخدمات الإلكترونية التي تسهم في تطوير العملية التعليمية، وإضفاء روح التكنولوجيا على الحياة الجامعية، ونسعى إلى تحقيق أهدافنا عن طريق التعاون مع جميع إدارات الجامعة، والجهات الخارجية المختصة، والشركات الكبرى المزودة لأحدث الأنظمة والبرامج.

ولا يخفى على أحد أهمية الوسائل التكنولوجية الحديثة في عصرنا الحاضر، وما تحقّقه من توفير بيئة تعليمية سهلة ومفيدة، وتحويل العملية التعليمية من النمط التقليدي القديم إلى توظيف أحدث الأنظمة الإلكترونية التي توفر الجهد والوقت، إضافة إلى خصائصها المتعددة.

ولذلك تُوفّر إدارة تقنية المعلومات جميع الاحتياجات التقنية، بما يخدم الهيئتين: الإدارية والتدريسية؛ لتحقيق أهداف الجامعة. ولا تكفّ الإدارة عن تطوير الموظفين العاملين بها في الجانبين: المعرفي والتطبيقي؛ لأداء مهامهم على أعلى مستوى. نؤكد لكم أنّ كوادِر إدارة تقنية المعلومات بالجامعة على استعداد تامّ لتقديم كافة الخدمات المميزة لكم، ويمكنكم التواصل معهم في أيّ وقت دون تردد.

د. علي جابر المالكي

المشرف على الإدارة العامة للتحويل
الرقمي وتقنية المعلومات



كلمة مدير عام الإدارة

في إطار رؤية جامعة بيشة "نمو معرفي مستدام" تلعب الإدارة العامة للتحويل الرقمي وتقنية المعلومات أدواراً بالغة الأهمية في تعزيز واستثمار الموارد التقنية لتوفير خدمات تقنية متميزة تواكب التطورات المتلاحقة في مجال تقنية المعلومات والتحول الرقمي وذلك بالتكامل مع جهات الجامعة المختلفة بما يسهم في تحقيق كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة، كما تقوم بأنشطة وفَعَّاليات متنوعة في إطار المسؤولية المجتمعية.

وقد عملت الإدارة العامة للتحويل الرقمي وتقنية المعلومات على وضع عدة مسارات للعمل في كافة الاتجاهات المتمثلة في تحسين الخدمات التقنية لمواكبة التقدم المتسارع في مجال التحويل الرقمي من خلال تقديم الدعم التقني اللازم بكافة أنواعه المختلفة والمتنوعة، وتعزيز الترابط مع المجتمع المحيط في مجال التحويل الرقمي، والسعي لتنمية قدرات منسوبي الجامعة وتمكينهم من أدوات العمل الدقيق و الأداء المتميز مع ضمان الجودة الفعَّالة، فضلاً عن رفع مستوى الوعي لدى منسوبي الجامعة بدورهم في المسؤولية المجتمعية وحث كافة فئات المجتمع على السعي لتحقيق كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة في مجال التحويل الرقمي وتقنية المعلومات.

والله ولي التوفيق...

م. يحيى علي شراحيلي

مدير عام الإدارة العامة للتحويل الرقمي

وتقنية المعلومات



مقدمة

تسعى الإدارة العامة للتحويل الرقمي وتقنية المعلومات بجامعة بيشة إلى تقديم أحدث الحلول التكنولوجية التي تساهم في تحسين الأداء وتعزيز الكفاءة التشغيلية عبر مختلف الأقسام. خلال العام الماضي، كانت التقنيات الحديثة والتحول الرقمي وتحديث الموقع الإلكتروني في صميم استراتيجياتنا لضمان تحقيق أعلى مستوى من التميز والكفاءة.

يسلط هذا التقرير الضوء على إنجازات الإدارة، بما في ذلك المشاريع التقنية التي تم تنفيذها، والتحسينات التي تم إدخالها على البنية التحتية، وأبرز التحديات التي واجهتنا وكيف تم التغلب عليها. كما نستعرض أيضاً التطورات في مجال الأمن السيبراني وإدارة البيانات، وأثر هذه التحسينات على تحقيق أهداف الجامعة ورؤيتها المستقبلية. نتطلع إلى استعراض هذه الإنجازات والنقاط المحورية التي ساهمت في تحسين العمليات الداخلية وتقديم خدمات متميزة للمستخدمين..



نبذة عن الإدارة

تأسست الإدارة العامة للتحويل الرقمي وتقنية المعلومات في شهر ربيع الثاني عام 1436هـ بقرار من معالي مدير الجامعة المكلف رقم (30736) بتاريخ 1436/4/7هـ حيث كانت بمسمى الإدارة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، وحرصاً من قادة الجامعة في دعم التحويل الرقمي وتحقيق مستهدفات المملكة في مؤشر التحويل الرقمي صدر قرار سعادة رئيس الجامعة رقم 31439 وتاريخ 1445/11/12هـ بتغيير المسمى لتصبح "الإدارة العامة للتحويل الرقمي وتقنية المعلومات".

تحظى الإدارة بدعم مباشر من سعادة رئيس الجامعة أ.د. محمد محسن صفحي لتحقيق التميز التقني والفني من خلال تطوير أنظمتها وبرامجها وبيئتها التقنية بما يدعم توجهات ورؤى الجامعة الاستراتيجية، ويتوافق مع رؤية المملكة 2030، إضافةً إلى ما نصت عليه في مجال التعاملات الإلكترونية الحكومية "تمكين الجميع من استخدام خدمات حكومية فعّالة بطريقة آمنة ومتكاملة وسهلة عبر قنوات إلكترونية متعددة". وقد دأبت الإدارة على التركيز في تجهيز بنية تحتية شبكية قوية وآمنة لتتطلق منها الخدمات الإلكترونية وتتاح للجميع بفاعلية وتكاملية وبطريقة آمنة يعتمد عليها. وسوف تجنى ثمارها في القريب العاجل إن شاء الله، حيث انتهينا من مرحلة الربط بالشبكة الحكومية الآمنة (GSN) التي سوف تتطلق منها الخدمات الإلكترونية وسنواجه التحديات بطاقتنا الإيجابية وبروح الفريق الواحد لنضيف أشياء جديدة للجامعة بكفاءة وإتقان، ونلتزم بسرعة الاستجابة في توفير الخدمات وتطويرها واستمرارية تحسينها لتحقيق رضا المستفيدين.





الرؤية

الريادة والتمايز في الخدمات الإلكترونية والحلول التقنية المبتكرة والاستثمار الأمثل للموارد التقنية بالجامعة.



الرسالة

في إطار رسالة جامعة بيشة تسعى الإدارة العامة للتحويل الرقمي وتقنية المعلومات إلى توفير خدمات معلوماتية تنافسية آمنة متطورة ومبتكرة تواكب أحدث التقنيات العالمية بمجال تقنية المعلومات والتحول الرقمي في إطار تحقيق كفاءة الإنفاق والتنمية المستدامة.

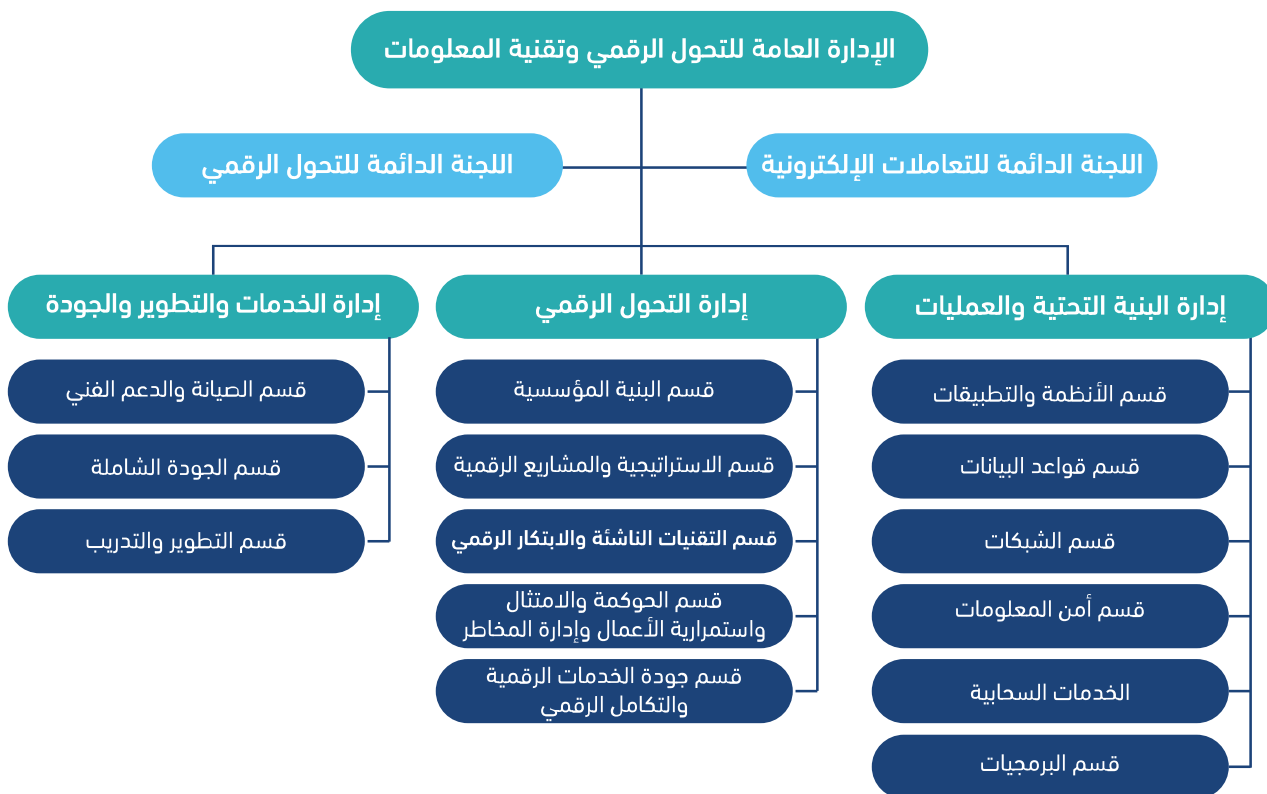


الأهداف

١. توفير الرؤية والقيادة في تقييم وتنفيذ التقنيات الحديثة.
٢. توفير الاتصالات والبنية التحتية والحوسبة الموثوقة لمجتمع الجامعة.
٣. توفير سهولة الوصول إلى الخدمات الرقمية للمستخدمين.
٤. أن تكون الجامعة من أفضل 5 جامعات في التحول الرقمي.
٥. تقديم الاستجابة في الوقت المناسب والفعال لمتطلبات منسوبي الجامعة.
٦. التغذية الراجعة واستطلاع آراء المستخدمين من أعضاء هيئة التدريس وموظفين وطلاب والمجتمع المحلي لمراجعة وفهم الصعوبات والمعوقات للعمل على تذليلها.
٧. تدريب الموظفين وتطوير مهاراتهم لتحقيق الاستفادة الكلية من التحول الرقمي وتقنية المعلومات.



الهيكل التنظيمي



فريق العمل

الجنسية / الجنس	عدد الموظفين
سعودي	35
غير سعودي	15
ذكور	36
إناث	14
الإجمالي	50



17

غير سعودي



23

سعودي



9

إناث



31

ذكور

40



أهم الإنجازات

أ- جامعة بيشة تحقق تقدماً إلى المركز السادس في مؤشر قياس التحويل الرقمي لعام 2024



٢- الحصول على شهادة الأيزو ISO 20000 لإدارة خدمات تقنية المعلومات

SINFINITY SINFINITY SINFINITY SINFINITY SINFINITY SINFINITY SINFINITY SINFINITY SINFINITY SINFINITY



SINFINITY
CERTIFICATION-INSPECTION-TRAINING-TESTING

Certificate

INFINITY CERT INTERNATIONAL CERTIFY THAT
THE INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OF

UNIVERSITY OF BISHA

BISHA, AL NAKHIL DISTRICT, RIYADH ROAD, , SAUDI ARABIA.

HAS BEEN ASSESSED AND FOUND TO BE IN CONFORMANCE TO THE FOLLOWING STANDARD:

ISO 20000-1:2018

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

**THE IT SERVICE MANAGEMENT SYSTEM (ITSM) WITHIN THE IT DEPARTMENT COVERS
ALL PROCESSES, ACTIVITIES, AND FUNCTIONS RELATED TO THE PLANNING,
DELIVERY, MAINTENANCE, AND CONTINUOUS IMPROVEMENT OF IT SERVICES.**

CERTIFICATE REGISTRATION NO. SA220824F

DATE OF INITIAL REGISTRATION:	22 AUGUST 2024
ISSUE DATE:	22 AUGUST 2024
EXPIRY DATE:	21 AUGUST 2025
RECERTIFICATION DUE:	21 AUGUST 2027





Marketing Office: 4690 182 - 184 High Street North East Ham London E9 2JA, UK
Company No: 14380751
Critical location : BUILDING 221, 3rd district, 6th October- Giza - Egypt.
E-mail: Info@infinitycert.com
Website: www.infinitycert.com

This Certificate is Only Valid if it is Available/Valid On ICI Website At <http://infinitycert.com>
In case if Surveillance/Recertification Audit is not allowed to be conducted on or before the specified date: the Certificate shall be Suspended/Withdrawn.
The certificate remains the property of Infinity Cert international, to whom it must be returned upon request.

VALIDITY OF THIS CERTIFICATE IS SUBJECT TO SUCCESSFUL COMPLETION OF SURVEILLANCE AUDIT ON OR BEFORE DUE DATE.



Hany Osman
Business Assurance at ICI

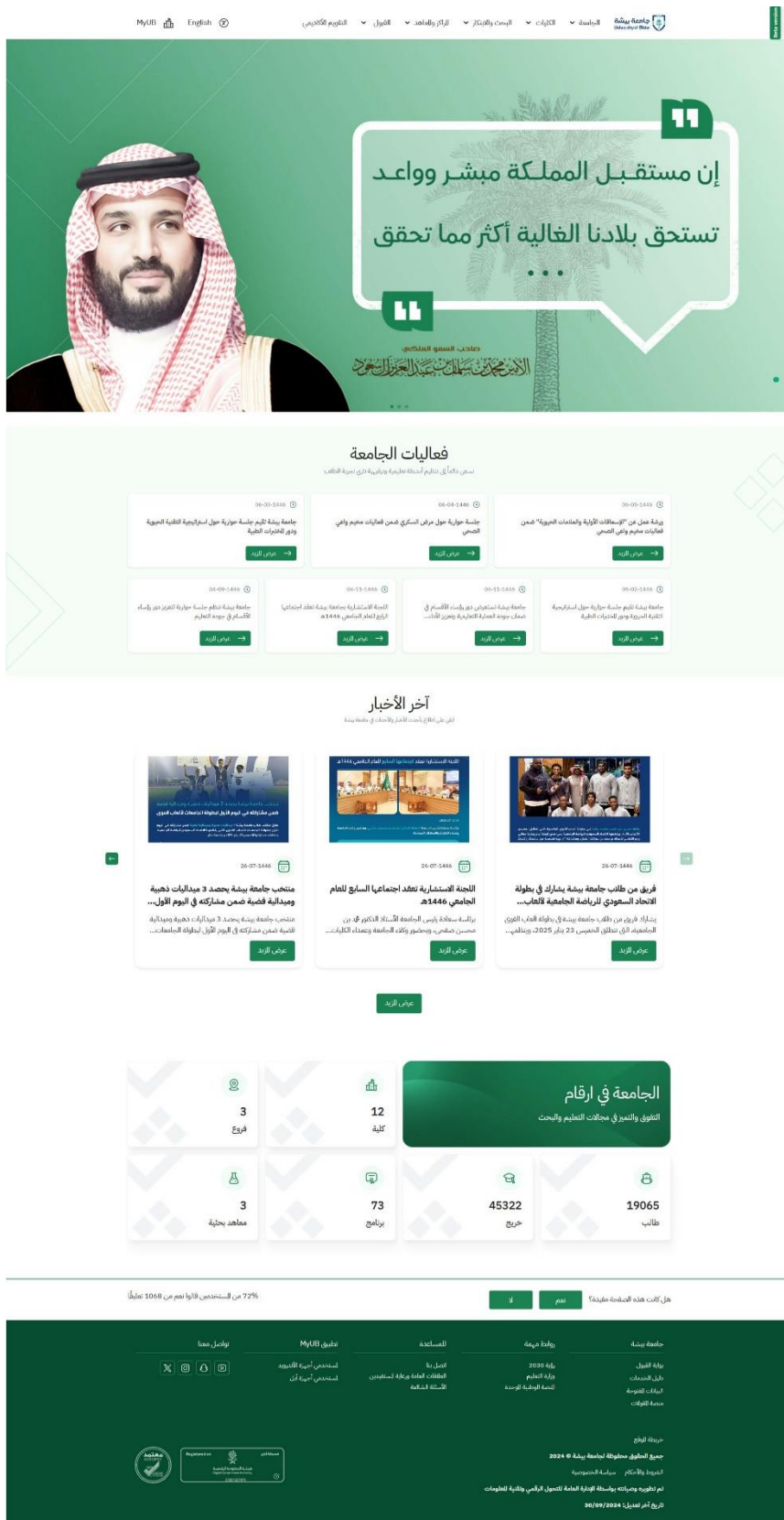


٣- تجديد شهادة البرمجيات مفتوحة المصدر لثلاث سنوات قادمة

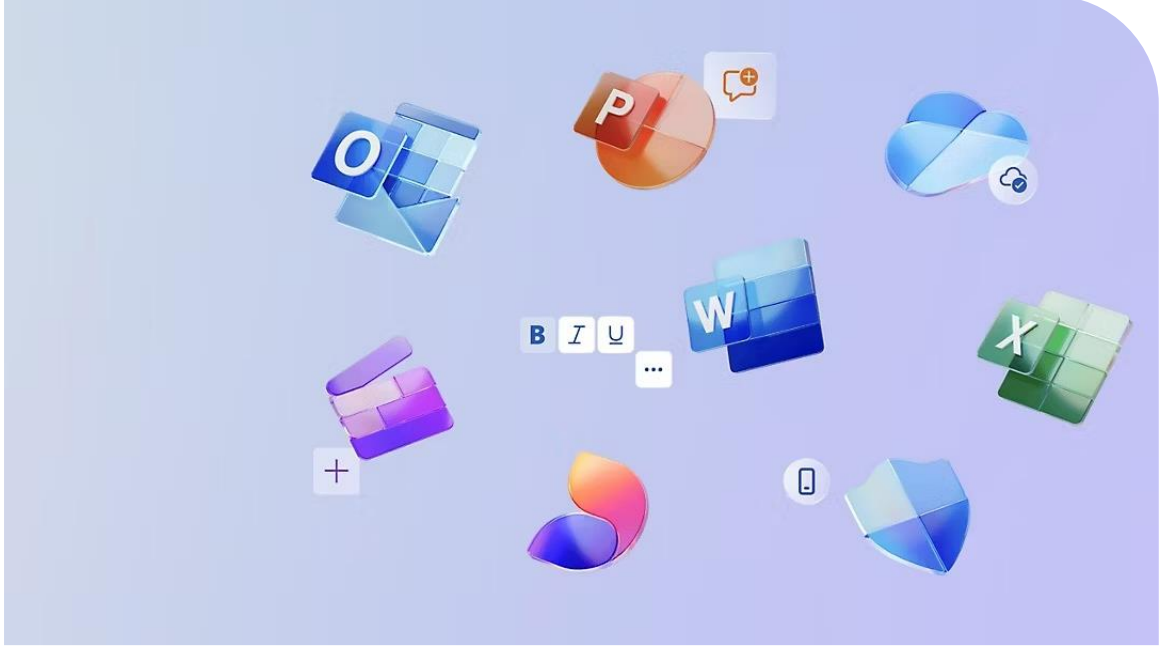


٤- الحصول على شهادة تطبيق كود المنصات

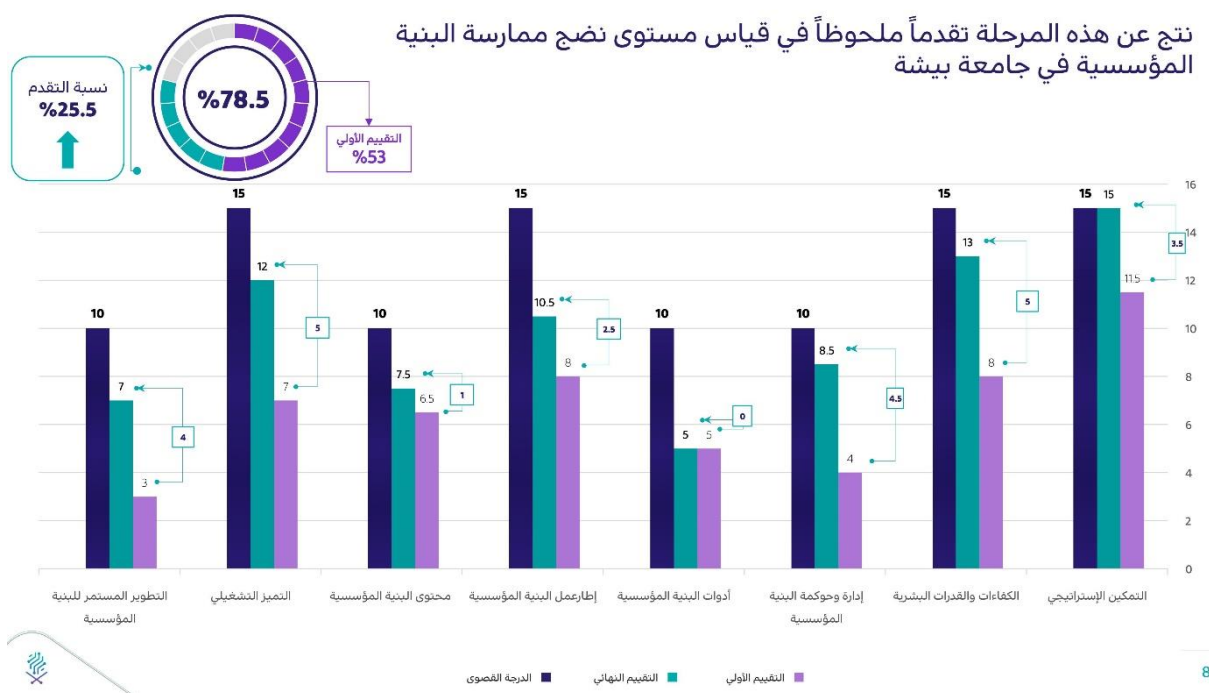




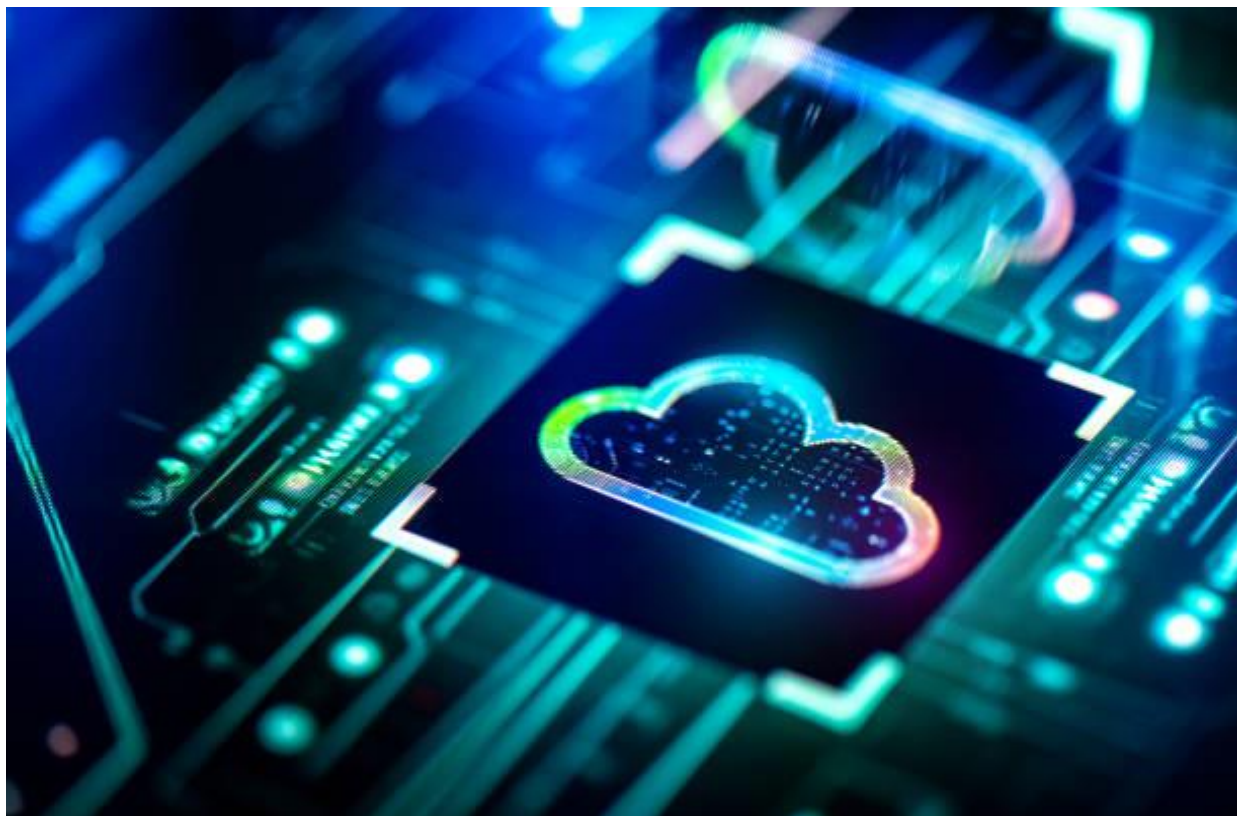
٦- تفعيل خدمات ميكروسوفت أوفيس 365 وانتقال البريد الإلكتروني إلى ميكروسوفت Outlook دون أي تكاليف



٧- قياس مستوى نضج ممارسات مكتب البنية المؤسسية بنسبة 78.5%.



٨- تبني الحوسبة السحابية بنسبة 29.51%.



٩- إطلاق 35% من خدمات الجامعة على منصة توكلنا بعدد 6 خدمات



جامعة
بيشة
University of Bisha

🔗 التسجيل في الدورات التدريبية



خدمة تتيح للمستخدمين الاطلاع على الدورات التدريبية المتاحة على منصة التدريب والتسجيل فيها.

🔗 التسجيل في حفل التخرج



خدمة تتيح للطلاب التسجيل في حفل التخرج.

🔗 الاستعلام عن حالة طلب تعاون



خدمة تمكن المتقدمين على وظائف التعاون المطروحة من قبل جامعة بيشة الاستعلام ومعرفة حالة طلبهم.

🔗 طباعة شهادة التدريب



خدمة تتيح للمستخدمين طباعة شهادات الدورات التدريبية الخاصة بهم.

🔗 خدمة المنشورات (واكب)



خدمة تتيح للجامعة نشر وإدارة أخبارها ومتابعة التقارير عن كل منشور لكي تصل إلى أكبر شريحة من المستخدمين لينقلوا على اطلاع دائم بأخبار الأحداث المتوفرة.

🔗 الاستعلام عن حالة طلب توظيف



خدمة تمكن المتقدمين على الوظائف المطروحة من قبل جامعة بيشة الاستعلام ومعرفة حالة طلبهم.





منجزات الإدارات والأقسام

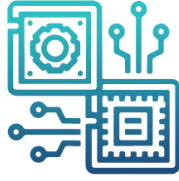


أولاً:

إدارة البنية التحتية والعمليات



انجازات قسم البنية التحتية



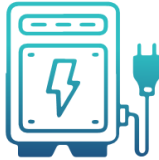
زيادة سعة الذاكرة الرئيسية
من 54GHZ إلى 168GHZ



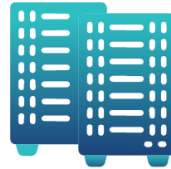
زيادة السعة التخزينية
من 249TB إلى 80TB



إضافة ٢٣ خادم جديد



إضافة مزود طاقة غير منقطع
بسعة إجمالية 40KVA



التحول إلى
أجهزة التخزين SSD



زيادة سعة الذاكرة
من 7TB إلى 27TB



إضافة عدد
47 خادم افتراضي



إضافة عدد
100 جهاز افتراضي



إحصائيات قسم الشبكات



صيانة نظام
التذاكر الإلكترونية

381



ترقية الشبكة اللاسلكية
(تركيب نقاط اتصال)

83



تجديد البنية التحتية للشبكة
(تركيب موزعات)

32



تغيير في أجهزة
Wi-Fi

74



صيانة الموزعات
والموجهات القديمة

181



صيانة دورية
لكل أجزاء الشبكة

35



طلب كابل شبكة

75



النقاط الشبكية الجديدة
التي تم إضافتها للشبكة

157



منصة التذاكر

الصيانة والدعم الفني



348

صيانة بيشة



578

الأنظمة والتطبيقات



1960

الهواتف الشبكية
والبث المرئي



2930

الدعم الشبكي



161

صيانة النماص



171

معامل الحاسب الآلي



227

خدمات الموارد البشرية



318

البوابة الإلكترونية



1

صيانة بلقرن



12

وحدة الأنظمة والمعلومات



20

صيانة تثليث



48

الدعم التقني للكاميرات



3

إدارة الأمن السيبراني



16



إحصائيات مشروع المراقبة المركزية

377

المجمع الرئيسي
بيشة

0

كلية العلوم والآداب
بنات تثليث

25

كلية العلوم الطبية
والتمريض بنين بيشة

18

كلية العلوم والآداب
ببلقرن بنات

23

مجمع كليات العلوم الصحية
والمجتمع للبنات بالنماص

27

كلية الآداب والإدارة
للبنات ببيشة

5

كلية العلوم الصحية
للبنات ببيشة

30

مجمع كليات الطب
والهندسة بيشة

11

كلية العلوم العلمية للبنات
ببيشة (حي المخطط)

10

كلية الحاسبات والعلوم
التطبيقية للبنات ببيشة

0

كلية المجتمع بالنماص
للبنين المبنى القديم

الإجمالي

575

كاميرا

15

كلية المجتمع بالنماص
للبنين المبنى الجديد

13

كلية العلوم والآداب تثليث
بنين المبنى الجديد

21

كلية العلوم والآداب
ببلقرن بنين المبنى الجديد

إنجازات وحدة تطوير البرمجيات



عدد مدخلي محتوى للجهات
تم تدريبهم

14



طلب صلاحية تعديل محتوى

25



عدد تذاكر طلبات
إضافة مدخلي محتوى

13



تحسين واجهة
الرئيسية Myub



تطوير - تعديل تطبيق

44



إنشاء وتطوير مجلات
جامعة بيشة للعلوم التربوية
والإنسانية



إنجازات قسم التصميم



شعارات وأيقونات

69



فيديو

33



تصميم في صورة

303

تنسيق أبحاث
لمجلات الجامعة

15



عروض تقديمية

27

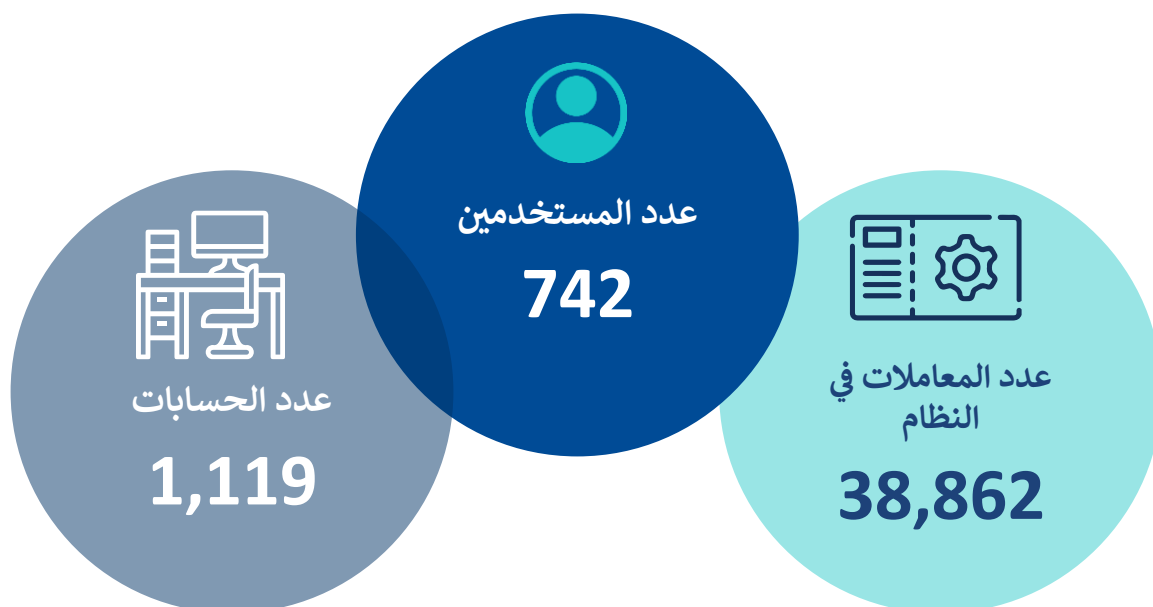
كتيبات
أدلة ولوائح وتقارير

81



إحصائيات متفرقة

١. نظام تواصل



٢. نظام إدارة الاجتماعات واللجان



٣. منصة تعاون

152



عدد الوظائف المطلوبة

2427

إجمالي عدد المتقدمين

٤. منصة الخريجين

2959

إجمالي عدد المسجلين
في حفل التخرج

1807

إجمالي عدد العباءات
التي تم تسليمها

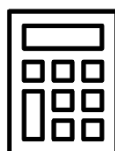
هـ. منصة كروت التهنئة



5316

إجمالي عدد كروت التهنئة

٦. منصة حصر أصول الجامعة



732

إجمالي عدد العهد المضافة

٧. منصة تغيير كلمة المرور



15194

إجمالي عدد مرات تغيير كلمة المرور



٨. منصة التخزين السحابي



187

إجمالي عدد الملفات المضافة

٩. منصة مستودع تقنية المعلومات



309

إجمالي عدد مرات استلام العهد

١٠. منصة الأنشطة الطلابية



2

عدد الأندية



135

إجمالي عدد الأنشطة



128

إجمالي عدد التقارير



ثانياً: إدارة التحول الرقمي



تمثلت أهم إنجازات إدارة التحويل الرقمي في متابعة وتنفيذ متطلبات قياس التحويل الرقمي وتحقيق نتائج متقدمة بالوصول للمركز السادس بين الجامعات والمؤسسات التعليمية السعودية ونطمح في المنافسة على المراكز الأولى، وكانت نتيجة هذا العام كالتالي:

03. ملخص نتيجة جامعة بيشة

نستعرض أدناه نتيجة التحويل الرقمي لـ (جامعة بيشة) ونتيجة الالتزام بالمعايير الأساسية للتحويل الرقمي 2024، إضافة إلى نتيجة كل منظور، وذلك استناداً على البيانات والمعلومات المدخلة عبر نظام قياس.

نتيجة التحويل الرقمي

النتيجة

84.18 %

نتيجة التحويل الرقمي للجهة

النتيجة المكافئة

قياس 2024

84.18%



74.94%

قياس 2023

■ البناء ■ الإتاحة ■ التحسين ■ التكامل ■ الإبداع



وقد تضمنت منهجية قياس التحويل الرقمي - الشكل (2) - ثلاث مستويات أساسية:

1. **المناظير:** تمثل المستوى الأول للمنهجية والمكون الرئيسي لعملية التحويل الرقمي الذي يعكس التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية، وعدها **عشرة مناظير** رئيسة، يندرج ضمنها عدداً من المحاور المرتبطة بها.
2. **المحاور:** تمثل المستوى الثاني للمنهجية، وترتبط المحاور بموضوع المنظور المنبثقة منه، وعدها **ثلاثة وعشرون محوراً**، ويتضمن كل محور عدداً من معايير التحويل الرقمي.
3. **المعايير (معايير التحويل الرقمي):** تمثل المستوى الثالث من المنهجية وتعد المعايير مجموعة من المقاييس والقواعد والضوابط المنظمة للعمليات والمهام ذات العلاقة بالحكومة الرقمية؛ حيث تضمنت الوثيقة **سنة وتسعون** معياراً.



الشكل (2) منهجية قياس التحويل الرقمي



ثالثاً: إدارة الخدمات والتطوير والجودة



إحصائيات قسم الصيانة والدعم الفني



إضافة برنامج
لنظام

20



تثبيت برامج

1628



صيانة حاسب آلي
خاص بالمعمل

138



صيانة حاسب آلي

2042



صيانة ماسح ضوئي

288



صيانة آلة تصوير

360



ربط آلة تصوير بالشبكة

392



صيانة طابعة

850



الإجمالي
6228



طلب بطاقة
دخول معمل

152



طلب حبر

358



إحصائيات منصة التدريب

عدد الفعاليات التدريبية

3

مركز القياس
والتقويم

1

الإدارة العامة للاتصالات
وتقنية المعلومات

62

عمادة التطوير والجودة

13

عمادة شؤون الطلاب

30

كلية التربية
والتنمية البشرية

45

عمادة البحث العلمي

168

إجمالي الفعاليات

1

إدارة الأمن السيبراني

8

الإدارة العامة
للموارد البشرية

منصات جديدة



استعلام عن طلب
ترشيح ماجستير



التسجيل في
مشاريع التخرج



منصة الأنشطة
والفعاليات



منصة جائزة التميز



منصات تم تحديثها



منصة تعاون
الإصدار الثاني



منصة التوظيف
الإصدار الثاني



منصة التذاكر



منصة الخريجين



منصة الأنشطة
الطلابية



منصة ذكاء الأعمال



المشاريع المنجزة في 2024م



أهداف ومشاريع 2025م



نم بحمد الله



